

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a Társaság ügyfélszolgálati tevékenységével
összefüggő adatkezelésről

Az adatkezelő neve: Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft.
Rövid neve: DKF
Székhely: 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB 3. épület
Adószám: 29152412-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-381151
Honlap: www.dkf.hu
Képviselője: Kovács Zsolt János ügyvezető
E-mail: info@dkf.hu
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Kunhegyi Mária
E-mail: adatvedelem@dkf.hu

A Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft. (a továbbiakban: Társaság) a **DIMOP Plusz – 1.2.1-23** Projekt keretében, a kis- és középvállalkozások (a továbbiakban: KKV) digitális intenzitási szintjének bemeneti méréséhez alkalmazandó átmeneti elektronikus informatikai rendszert üzemeltet. Ezzel összefüggésben, valamint az általa meghirdetett egyéb DIMOP_Plusz címzett felhívások iránt érdeklődők, pályázók számára ügyfélszolgálatot biztosít, amellyel állandó online elérhetőséget és segítséget nyújt a technikai problémák, kérdések, valamint egyéb ügyintézési igények esetén.

Az érintettek a bejelentést online formában a weboldalon (kkvdigital.dkf.hu) található űrlapon, vagy e-mailben a kkvdigital@dkf.hu, vagy a digitaliskfi@dkf.hu elérhetőségeken tehetik meg.

Az ügyintézés menetéről a Társaság erre vonatkozó Ügyfélszolgálati Szabályzata nyújt részletes tájékoztatást, amely elérhető a [kkvdigital](http://kkvdigital.dkf.hu) weboldalon, vagy a következő linken: [Ügyfélszolgálati szabályzat](#).

A bejelentés érkeztetése minden esetben a Társaság által üzemeltetett Ticketing rendszerben kerül ügyintézésre.

Jelen dokumentum célja az ügyfélszolgálathoz forduló érintettek részére az általános adatvédelmi rendelet 13. cikkében elvárt tájékoztatási kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)

1 AZ ADATKEZELÉS LÉNYEGES KÖRÜLMÉNYEI:

Kezelt személyes adatok köre:	Adatkezelés célja(i):	Adatkezelés jogalapja
A bejelentő neve, e-mail címe, a bejelentésben megadott egyéb, esetlegesen személyes adatnak minősülő információ	A bejelentés vizsgálása, a megfelelő intézkedések meghozatala, a bejelentővel való kapcsolattartás a visszajelzés küldéséhez.	A Társaság közfeladata ellátása érdekében végzett adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) e))
Bejelentés időpontja, válaszadás/megoldás időpontja.	A vállalt válaszadási és megoldási határidő biztosításához szükséges. A bejelentés megoldásának időpontja a személyes adatok törlési határidejének számításához szükséges.	A Társaság közfeladata ellátása érdekében végzett adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) e))

A Társaság a Projektben végzett feladatait az e-közigazgatással, informatikával, valamint infokommunikációs infrastruktúrával kapcsolatos fejlesztési programok keretében megvalósuló projektek megvalósításáról és a Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft. kijelöléséről szóló 684/2020. (XII. 28.) Korm. rendelet alapján, közfeladatként végzi.

Az érintettek kategóriái: az ügyfélszolgálati elérhetőségen a Társasággal Ticketing rendszeren vagy e-mailben kapcsolatba lépő természetes személyek.

Az adatkezelés ideje: A Ticketing rendszerben a bejelentések - a jogorvoslati határidőre is figyelemmel – a lezárást követő nyolc hónapig kerülnek tárolásra.

Kezelt adatok köre: bejelentő neve, e-mail címe, a bejelentésben esetlegesen feltüntetett egyéb személyes adatok.

Az személyes adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása:

Az adatok nem kerülnek továbbításra.

Adattovábbítás címzettjei, a címzettek kategóriái: Az Ön személyes adataihoz a Társaság illetékes munkatársai férhetnek hozzá a bejelentés vizsgálatához és megoldásához szükséges mértékben.

Az e-mailben érkező bejelentések esetén a Társaság levelezőrendszer szolgáltatója adatfeldolgozónak minősül. A levelező szolgáltató, valamint a Ticketing rendszer keretrendszere Microsoft környezetben valósul meg.

Adatfeldolgozó: Microsoft Corporation

Microsoft Privacy, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA.
Telefonszám: +1 (425) 882 8080.

Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Telefonszám: +353 1 706 3117.

A Microsoft termékek adatkezelésével kapcsolatos részletes információk az alábbi linken érhetőek el.

[A Microsoft adatvédelmi nyilatkozata – a Microsoft adatvédelmi gyakorlata](#)

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:

Nem történik

2 MILYEN JOGAI VANNAK AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOSAN?

2.1. A jogérvényesítésre vonatkozó kérelmek teljesítésének szabályai

Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft.

1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB 3. épület

E-mail: info@dkf.hu

Web: www.dkf.hu



A jogai gyakorlására irányuló kérelmét az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be. A kérelem benyújtására és teljesítésére vonatkozó további információkat a Társaság honlapján elérhető, [Adatvédelem a DKF-ben című dokumentum](#) tartalmazza.

2.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be. A kérelem benyújtására és teljesítésére vonatkozó további információkat a Társaság honlapján is elérhető [Tájékoztató az érintetti jogok érvényesítéséhez](#) elnevezésű dokumentum tartalmazza.

2.2.1. A hozzáféréshez való jog

Tájékoztatót kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Társaságnál (adatkezelés ténye).

Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, az jogosult arra, hogy személyes adataihoz hozzáférjen, valamint a GDPR 15. cikke szerinti tájékoztatást kapjon:

- a kezelt személyes adatairól és az adatok kategóriáiról;
- az adatok forrásáról;
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról;
- az adatkezelés időtartamáról;
- azon címzettekről, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól;
- az Érintett jogorvoslati lehetőségeiről;
- az automatizált döntéshozatalról, valamint profilalkotásról, ha van ilyen.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Elektronikus úton benyújtott kérelem esetén, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja a Társaság az Érintett részére, kivéve, ha azt az Érintett más formátumban kéri.

2.2.2. A helyesbítéshez való jog

Kérheti a Társaságtól, hogy helyesbítse a pontatlan személyes adatait, ha azok a valóságnak nem felelnek meg, és a valóságnak megfelelő személyes adatok a helyesbítéshez rendelkezésre állnak, továbbá – az adatkezelés céljára figyelemmel – kérheti a hiányos személyes adatai – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

2.2.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Kérheti a Társaságot, hogy korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

2.2.4. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Társaság a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné.

Az érintett sikeres tiltakozása esetén a Társaság a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli.

2.2.5. Törléshez való jog

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az Érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha a Társaság közérdekű feladatainak végrehajtásához az adat nem szükséges.

A levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nem valósítható meg, ezért a törlési kérelem e vonatkozásban nem teljesíthető.

3 JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Társaság adatkezelése nem felelt meg a jogszabályi követelményeknek, vagy a Társaság megsértette az érintetti jogait, akkor a Társaság adatvédelmi tisztviselőjének vizsgálatát kezdeményezheti az adatvedelem@dkf.hu e-mail-címen keresztül.

Ha úgy véli, hogy adatait a Társaság jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül –, jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. Ez a hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím:1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax.: +36 (1) 391-1410, honlap: www.naih.hu).

Továbbá lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél (Fővárosi Törvényszék) nyújtja-e be keresetét.

A Társaság honlapján megtalálható [Adatvédelem a DKF-ben](#), valamint az [Adatvédelmi szabályzatban](#) meghatározott, releváns rendelkezései irányadók a jelen Tájékoztatóban nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben, így különösen az adatkezelés elvei, adatbiztonsággal és adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos rendelkezések stb. kapcsán.

VERZIÓKÖVETÉS

Verzió száma	Érvényesség kezdete	Leírás (módosítás, új elemek, törlés)
v1.0	2025.06.13.	Tájékoztató elfogadása